

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT AUTOBEDRIJVEN REPARATIE & ONDERHOUD

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten voor reparatie en onderhoud van voertuigen, onderdelen of accessoires tussen Autobedrijf Midland B.V. en opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Autobedrijf Midland B.V. (hierna: Midland) gedane aanbiedingen, met Midland gesloten overeenkomsten, aan Midland verstrekte opdrachten en overige door Midland verrichte werkzaamheden en verleende diensten.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *het voertuig*: een truck, aanhangwagen, oplegger of ander voertuig in de breedste zin des woords
- *de opdracht*: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties;
- *de opdrachtgever*: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- *de reparateur*: degene die met betrekking tot een voertuig, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 – Algemeen

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten opdracht.
2. De reparateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen en opdrachten van reparateur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de opdracht

1. Alle aanbiedingen die de reparateur onder andere voor prijzen en reparatieduur doet, zijn vrijblijvend. Het maakt niet uit wie ze doet of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor de reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen zijn toegestaan.
2. Heeft een ondergeschikte van reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door de reparateur.
3. Opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door reparateur schriftelijk is geaccepteerd of anderszins wanneer reparateur met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Als reparateur de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de afleverbon, of de factuur als bewijs. Opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan van de inhoud van de opdracht.
5. Alle opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deelt de directie van reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden en andere rijklaarkosten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor de reparateur de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijnzen), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidsloosn, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.
3. Werkplaatsuurtarieven zijn niet verwerkt in de aangegeunde prijs van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangegeunde kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de opdracht.
5. De aangegeunde prijzen gaan uit van het leveren op de vestigingsplaats van de reparateur. Wanneer de opdrachtgever verzoekt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 – Aflevering van het gerepareerde

1. Het gerepareerde voertuig, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de reparateur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever moet het gerepareerde voertuig, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Is de termijn uit lid 3 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen. Deze stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
5. Wanneer reparateur een voertuig, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft dit voertuig, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer dit voertuig, onderdeel of accessoire beschadigd raakt of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de reparateur.

Artikel 6 – Leveringstijd opdracht

1. De datum van levering is aangegeuid in de opdracht. Vervroegde aflevering door reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de reparateur de opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer het voertuig, onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de reparateur voor de opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringsdagen zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de reparateur is geen reden voor de opdrachtgever om de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er met de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de reparateur nog wel eerst schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat

de schriftelijke ingebrekestelling de reparateur heeft bereikt dan is de reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 – Door de reparateur vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 8 – Schadetaxatie

Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Artikel 9 – Betaling

1. Betalen moet contant of door middel van een bijschrijving op de bankrekening van reparateur gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de opdrachtgever mag niet verrekenen of zijn betaling opschorten.
2. Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van het voertuig, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. Bij opdrachten op rekening moet op zijn laatst veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.
5. Reparateur mag bij reparaties die duurder zijn dan € 500,- om een vooruitbetaling van de opdrachtgever vragen. Opdrachtgever moet op eerste verzoek aan deze vooruitbetalingen voldoen. De factuur die gaat over de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gerepareerde wordt geleverd.
6. Als opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft reparateur hem niet in gebreke te stellen. Reparateur mag vanaf de dag dat had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag.
7. Als de reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtigde kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeeling, dient opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan reparateur schadevergoeding vorderen.
8. Bezwaren tegen de aan opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum bij aangetekend schrijven ter kennis van de reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 10 – Retentierecht van reparateur

1. Reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die reparateur voor of namens opdrachtgever onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer de door de reparateur gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de prijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die opdrachtgever aan reparateur verschuldigd is (of zal worden) op basis van een opdracht of deze algemene voorwaarden ook een reden om retentierechten uit te oefenen.
2. Door zaken in zijn macht te brengen (of die doen brengen), vestigt opdrachtgever op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan de reparateur zal moeten gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die bestaan tot het moment dat een opdracht helemaal zal zijn afgewikkeld. Reparateur mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een bezitloos pandrecht. Dit wordt met deze algemene voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval -samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden- als onderhandse akte worden geregistreerd.

Artikel 11 – Ontbinding opdracht

1. Opdrachtgever moet zijn verplichtingen uit de opdracht nakomen. Doet hij dat niet, dan stelt reparateur hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling alsnog zijn verplichtingen na te komen. Is de termijn uit deze ingebrekestelling voorbij, dan is de opdracht automatisch ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gegaan. Er is een uitzondering. Reparateur kan er -na het verstrijken van deze termijn- voor kiezen om schriftelijk van de opdrachtgever te eisen dat hij toch nog nakomt. Dat wat in artikel 9 lid 6 staat blijft (ondanks artikel 11 lid 1) ook nog steeds gelden. Er hoeft dus bijvoorbeeld geen ingebrekestelling uit als opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.
2. Is de opdracht ontbonden, dan kan de reparateur - zonder het sturen van een nieuwe ingebrekestelling aan opdrachtgever en ook zonder dat tussenkomst van een rechter nodig is- vorderen dat opdrachtgever per direct een boete betaalt. De hoogte hiervan is 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de opdrachtgever te kunnen verhalen (inclusief de kosten in artikel 9 lid 7) zullen worden betaald.
3. Als reparateur het nakomen van de opdracht eist (zie lid 1) dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan meteen een boete gevraagd worden. De hoogte hiervan is drie promille (duizendste) van de voor de zaak of dienst overeengekomen geldsom. Ook kan reparateur eisen dat opdrachtgever een schadevergoeding en verhaalkosten betaalt (o.a. die uit artikel 9 lid 7).
4. Komt opdrachtgever te overlijden, of vraagt hij om zijn sursance van betaling of zijn faillissement, of is zijn sursance of faillissement uitgesproken, of als opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, of als opdrachtgever anderszins de beschikingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel 11. Reparateur kan de opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder een rechter en zonder dat reparateur zijn andere rechten verliest. In deze gevallen is ook iedere vordering van reparateur op opdrachtgever per direct en helemaal op te eisen. Dit zonder dat de reparateur een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Weet opdrachtgever van een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs zou moeten vrezen dat hij zijn contractuele verplichtingen niet na zal (kunnen) komen dan moet hij dit meteen aan reparateur vertellen.

Artikel 12 – Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een opdracht voor reparateur wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze opdracht (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Opdrachtgever omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:

- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
- brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
- storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij reparateur in dienst zijnde werknemers;
- transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
- niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door reparateur zijn ingeschakeld;
- belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
- epidemieën;
- diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de reparateur, of tijdens transport;
- en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de reparateur wordt belemmerd of ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht in redelijkheid niet van de reparateur kan worden verlangd.

Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door reparateur ingeschakelde derden treffen.

3. Als zich aan de kant van de reparateur een overmachtssituatie voordoet, stelt hij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
4. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 3 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen gaan melden, dat er wordt ontbonden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Dat wat in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 3 aan de orde is.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever kan allen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de reparateur in de uitvoering van zijn verplichtingen van de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd). Gevolgschade of indirecte schade van de opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfs schade, vertragings schade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervoer van de reparateur of huur- en leasekosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen. Dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of immateriële schade.
2. Dit lid 2 wil een schadepandfong geven. Als de reparateur vanwege lid 1 schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, of het redelijkerwijs te verzekeren bedrag.
3. In artikel 14 staan garantievoorwaarden en dat is de basis om reparateur aan te kunnen spreken. Na en naast deze garantievoorwaarden heeft de opdrachtgever niet de rechten die de wet geeft aan opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen.
4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, op welke basis dan ook, is uitgesloten.
5. Opdrachtgever vrijwaart reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij reparateur het zelf artikel aansprakelijk is.

Artikel 14 – Garantie en recall

1. Op gekochte nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar garantieformulieren. Soms is niet de opdrachtgever de garantienemer van een derde/garantiegever, maar is de reparateur dit wél. Dit speelt wanneer de reparateur van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de door deze derde aan de reparateur verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Reparateur heeft richting de opdrachtgever nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een voertuigonderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
2. Iets vergelijkbaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die de reparateur aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de opdrachtgever niet de garantienemer. Reparateur heeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus leidend zijn.
3. Garantie op door opdrachtgever gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie- en showmodellen, ruidelen en -onderdelen etc.) wordt uitgesloten. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
4. Reparateur kan -als hij een garantieclaim honoreert- de gekochte zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan hem en iets anders dan dat hoeft hij niet te doen. Worden er bij de garantiewerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van reparateur. In deze gevallen hoeft er geen garantiewerk te worden gedaan:
 - bij een te verwachten productiefout;
 - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
 - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan;
 - normale slijtage valt ook niet onder garantie.
5. Recalls. Krijgt reparateur kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw onderdeel dan schrijft reparateur meteen een kennisgeving aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever zich na deze schriftelijke kennisgeving niet meteen tot reparateur wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van opdrachtgever uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de reparateur als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de diensgevolg door opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgschade.

Artikel 15 – Klagen

1. Opdrachtgever moet op tijd klagen. Dit moet op zijn laatst gebeurt zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de klacht is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Deze termijn gaat lopen als de gerepareerde zaak is afgeleverd. Is opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door reparateur afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering geklaagd worden. Opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij de reparateur vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met het terugzenden hiervan. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
4. Klagen geeft opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of op verrekening.
5. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gerepareerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval reparateur daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van opdrachtgever die worden vermeld voor de opdracht worden door reparateur verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan reparateur:

- de opdracht uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de opdrachtgever nakomen;
 - opdrachtgever een optimale service verlenen;
 - hem (in geval van een gerechtvaardigd belang) tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - de voertuiggegevens worden opgenomen in het tellerstandensysteem. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen;
 - daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens.
- Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de opdrachtgever bij reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen reparateur en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.